

# Politique de confidentialité de Farma PET GIGI GmbH

**01.01.2026**

Avec cette politique de confidentialité, nous vous informons du traitement de vos données personnelles par nous en lien avec la vente ou la distribution de médicaments (sur ordonnance et non prescription) et autres produits (« Produits ») via « Zooplus » (« **Application** »).

## **§ 1**

### **Responsable de la protection des données et responsable de la protection des données**

Responsable est :

Farma PET GIGI GmbH

Karlstraße 84

Directeur général : Martins Innuss

E-mail : info.dach@gigivet.com

Téléphone : +49 (0)176 78855583

## **§ 2**

### **Objectifs et fondements juridiques du traitement**

Nous traitons les données personnelles conformément aux dispositions du Règlement général européen sur la protection des données (RGPD) et de la Loi fédérale allemande sur la protection des données (BDSG) aux fins suivantes :

#### **2.1 Exécution et exécution du contrat conclu pour l'application**

Le traitement des données personnelles (art. 4 n° 2 RGPD) est effectué afin de remplir le contrat conclu avec vous pour l'application. Le traitement est particulièrement réalisé

- Aux fins de l'exécution du contrat conclu avec vous,
- expédier les produits et les retours de traitement,
- Pour la facturation,
- Répondre aux demandes liées à notre relation commerciale et fournir d'autres services clients, et
- pour toutes les autres activités nécessaires au fonctionnement et à l'administration de notre entreprise.

À cette fin, nous traitons les informations personnelles que vous avez fournies à l'opérateur de l'application en tant qu'utilisateur lors de l'enregistrement, à des fins contractuelles ou dans le cadre de demandes de renseignements, et que nous recevons donc de l'opérateur de l'application afin de remplir le contrat conclu avec vous pour l'application, ou que vous nous fournissez vous-même (par exemple dans le cadre d'une consultation pharmaceutique). Nous pouvons également recevoir des informations à votre sujet auprès d'autres tiers, tels que des prestataires de services de paiement. En particulier, les données suivantes concernent :

- Données d'identification (par exemple nom de famille, prénom, date de naissance, sexe, adresse e-mail),
- Coordonnées (par exemple, adresse postale et de livraison, numéro de téléphone, numéro de fax),
- Données de commande et d'achat (par exemple, informations sur les commandes, informations sur les produits achetés, détails sur les méthodes de paiement, communication entre vous et nous concernant les achats, le statut de livraison et de paiement, informations sur les retraits et retours, le cas échéant),
- Données de facturation et de paiement (par exemple, méthode de paiement, adresse de facturation, informations utilisées par des prestataires de services de paiement externes (par exemple PayPal) pour l'identification, données de solvabilité pour certains modes de paiement),
- Messages et contenu des conversations (par exemple pour répondre aux questions), ainsi que
- D'autres données que nous sommes légalement obligés ou autorisés à collecter et traiter, en particulier dans la mesure où elles sont nécessaires pour votre authentification et votre identification.

La base juridique de ce type de traitement des données est le contrat conclu avec vous pour l'application (art. 6, paragraphe 1, phrase 1, lit. b RGPD). Dans la mesure où les données sont des données de santé (art. 4 n° 15 RGPD), c'est-à-dire une catégorie particulière de données, la base légale du traitement est pour des raisons de soins dans le secteur de la santé. Le traitement n'est effectué que si cela est nécessaire à l'exécution du contrat (en particulier la livraison, le traitement des paiements et la facturation) (art. 9, paragraphe 2 littéral h GDPR en lien avec l'article 22 paragraphe 1 BDSG). De plus, nous traitons vos données pour se conformer aux exigences pharmaceutiques, notamment pour les besoins de recommandations pharmaceutiques (art. 6, paragraphe 1, paragraphe 1, lit. c GDPR, §§ 20, 17 paragraphe 2a, 7 ApBetrO).

## **2.2 Dans le contexte de l'équilibre des intérêts**

En plus de l'exécution effective du contrat, nous traitons vos données afin de protéger nos intérêts légitimes ou ceux de tiers, en particulier dans les cas suivants :

- Répondre à vos questions en dehors d'un contrat ou de mesures précontractuelles,
- Invocation de revendications juridiques et défense dans les litiges juridiques,
- Assurer notre sécurité et nos opérations informatiques ;
- Prévention et enquête des crimes
- pour certains modes de paiement, à partir de leurs données de disponibilité et de solvabilité, et
- Mesures pour la gestion d'entreprise et le développement ultérieur des produits.

La base légale de ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lit. f RGPD. Notre intérêt légitime est de développer davantage nos produits et notre entreprise, ou de la protéger contre les handicaps et les dangers et de faire respecter nos réclamations.

### **2.3 Sur la base de votre consentement**

Dans la mesure où vous nous avez donné le consentement au traitement des données personnelles à des fins spécifiques, la légalité de ce traitement est donnée sur la base de votre consentement. Cela s'applique en particulier au traitement des données de santé effectué indépendamment du traitement contractuel sur la base de votre consentement explicite (art. 6, paragraphe 1, phrase 1, lit. a GDPR, art. 9, paragraphe 2, lit. a GDPR). Nous obtenons le consentement avant de traiter les données. Le consentement donné sera enregistré. Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Veuillez noter que la révocation ne prend effet que pour l'avenir. Le traitement qui a eu lieu avant la révocation n'est pas affecté.

### **2.4 En raison des exigences légales (art. 6, paragraphe 1, phrase 1, littéral c RGPD)**

De plus, nous sommes soumis à diverses obligations légales, c'est-à-dire des exigences légales (par exemple les lois fiscales) qui exigent le traitement des données.

#### **§ 3**

##### **Aucune obligation de fournir des données personnelles**

Si nous vous demandons de fournir des données personnelles, vous pouvez bien sûr refuser de le faire. Cependant, il se peut que nous ne puissions alors pas honorer le contrat que nous avons conclu avec vous pour l'application, vous conseiller ou répondre à vos demandes. Cela s'applique en particulier si les données sont nécessaires pour la livraison, le traitement des paiements et la facturation, ou si nous sommes légalement tenus de collecter des données.

#### **§ 4**

##### **Divulgarion des données personnelles**

Au sein de notre organisation, l'accès à vos données est accordé aux entités qui en ont besoin pour remplir nos obligations contractuelles et légales.

De plus, nous transmettons vos données aux catégories suivantes de destinataires si cela est nécessaire pour l'exécution du contrat conclu entre nous pour l'application (art. 6, paragraphe 1, paragraphe 1, lit. b RGPD) ou pour la protection des intérêts légitimes (art. 6, paragraphe 1, paragraphe 1, lit. f RGPD) :

- L'opérateur de l'application,
- Fonds d'assurance maladie statutaires,
- Fournisseurs de services informatiques,
- Le cas est applicable, prestataires de services logistiques et coursiers,
- Fournisseurs de services de paiement,
- les institutions de crédit pour la perception d'une redevance ;
- Agences de recouvrement de dettes pour l'exécution des réclamations.

Dans la mesure où le traitement est nécessaire pour protéger des intérêts légitimes, par exemple lors de l'utilisation de services informatiques et logistiques, notre intérêt légitime est d'externaliser les fonctions.

De plus, vos données personnelles seront transmises ou transmises si cela est exigé par la loi (art. 6, paragraphe 1, phrase 1, lit. c GDPR) ou si vous avez consenti (art. 6, paragraphe 1, phrase 1, lit. a GDPR).

## **§ 5**

### **Aucun transfert de données personnelles vers un pays tiers ou une organisation internationale**

Il n'y a pas de transfert de données vers des pays tiers (pays hors de l'Espace économique européen – EEE).

## **§ 6**

### **Durée du traitement des données**

- 6.1 Si nécessaire, nous traiterons et stockerons vos données personnelles pendant toute la durée du contrat conclu avec vous pour l'application.
- 6.2 Dans le cas des relations contractuelles, mais aussi dans le cas d'autres demandes de droit civil, la durée de conservation est également basée sur les délais de prescription légaux, qui, par exemple, selon les articles 195 et suivants du Code civil allemand (BGB), peuvent généralement être de trois ans, mais dans certains cas jusqu'à trente ans.
- 6.3 De plus, nous sommes soumis à diverses obligations de conservation et de documentation, qui découlent, entre autres, du Code commercial allemand (HGB) et du Code fiscal allemand (AO). Les périodes de conservation ou de documentation spécifiées sont de 6 ans pour la correspondance liée à la conclusion d'un contrat et de 10 ans pour les documents comptables et les lettres commerciales (§§ 238, 257 (1) et (4) HGB, § 147 (1) et (3) AO).

## **§ 7**

### **Droits à la protection des données**

- 7.1 Vous avez le droit à l'information (art. 15 RGPD), le droit à la rectification (art. 16 RGPD), le droit à l'effacement (art. 17 RGPD), le droit à la restriction des traitements (art. 18 RGPD) et le droit à la portabilité des données (art. 20 RGPD). Le droit à l'information et le droit à l'effacement sont soumis aux restrictions prévues par les §§ 34 et 35 BDSG. Vous avez également le droit de vous opposer au traitement des données de notre part (art. 21 RGPD). Si notre traitement de vos données personnelles est fondé sur le consentement (art. 6, paragraphe 1, phrase 1, littérature du RGPD), vous pouvez le révoquer à tout moment ; La légalité du traitement des données effectué sur la base du consentement avant la révocation reste inchangée.
- 7.2 Pour faire valoir tous ces droits ainsi que pour toute autre question concernant les données personnelles, vous pouvez contacter à tout moment notre responsable de la

protection des données, si cette personne est mentionnée ci-dessus au § 1, ou à notre adresse postale (voir § 1 ci-dessus).

- 7.3 Quoi qu'il en soit, vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance – en particulier dans l'État membre de l'UE où vous résidez, votre lieu de travail ou le lieu de la contrefaçon présumée – si vous estimez que le traitement des données personnelles vous concernant viole le RGPD ou d'autres lois applicables sur la protection des données (art. 77 RGPD, section 19 BDSG).

## **§ 8**

### **Pas de prise de décision automatisée dans les cas individuels**

En principe, nous n'utilisons pas la prise de décision entièrement automatisée conformément à l'art. 22 du RGPD pour établir et mener la relation commerciale. Si nous utilisons ces procédures dans des cas individuels, nous vous informerons séparément si cela est exigé par la loi.